

# Bilancio Sociale 2020



**NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

Sommario .....	2
1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	6
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	9
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il presente Bilancio Sociale conferma la rappresentazione della cooperativa Nuova Vita come un'organizzazione dedita alla gestione di servizi socio-sanitari con forte centralità alla presa in carico dei pazienti, la condivisione dei percorsi di cura dei propri utenti con l'ente inviante e con i servizi territoriali coinvolti. La centralità della relazione di cura fa emergere la necessità di stabilità lavorativa in termini contrattuali e di qualità del lavoro (basso turnover e centralità della supervisione per il benessere relazionale-professionale). In ambito organizzativo-gestionale si denota una necessità di strutturare maggiormente il "controllo" anche economico della cooperativa. Rimane sicuramente da potenziare l'area della comunicazione verso l'esterno della mission della cooperativa, della funzione sociale e dell'appartenenza alla comunità. Infine la qualità dell'ambiente di vita e la sostenibilità ambientale collegate alla struttura sono sicuramente un tema di possibile sviluppo sia in termini di risparmio energetico sia in termini educativi verso gli utenti della struttura.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale è coordinato nella redazione dall'organo Amministrativo della cooperativa con contributi dai consulenti di gestione economica e del personale. La supervisione è del Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente. Altre collaborazioni sono direttamente avvenute da soci della cooperativa con mansioni specifiche (responsabili di servizio, responsabili di progetto, responsabili per la sicurezza, responsabili manutenzione/lavori/acquisti). Il presente Bilancio sarà diffuso mediante il sito della cooperativa e presentato in assemblea o gruppo tecnico ad hoc.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01724940240
<b>Partita IVA</b>	01724940240
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	STRADA DEL BORGHETTO DI SAVIABONA 9 - 36100 – VICENZA (VI) - VICENZA (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142322
<b>Telefono</b>	0444/505925
<b>Fax</b>	0444/505193
<b>Sito Web</b>	www.nuovavitaonlus.it
<b>Email</b>	segreteria@nuovavitaonlus.it
<b>Pec</b>	nuovavitasociale@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### Aree territoriali di operatività

Territorio nazionale

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

I servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data: attivare percorsi di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problematiche di dipendenza attivando opportunità di reinserimento sociale e lavorativo

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Supporto di tipo sanitario, amministrativo e previdenziale per l'utenza.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
COVEST	2005
CONFCOOPERATIVE	2000

### Consorzi:

Nome

### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

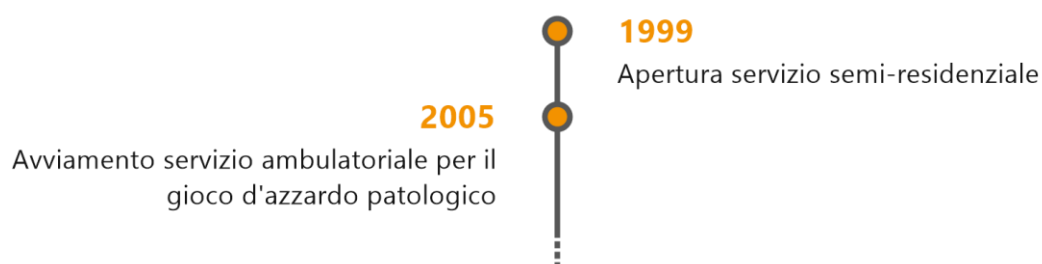
Denominazione	Quota
UNIONCOOP	25,82

### Contesto di riferimento

Regione Veneto

### Storia dell'organizzazione

La cooperativa è nata nel 1985 da un bisogno del territorio di gestire pazienti con problematiche legate alle dipendenze, in accordo con l'azienda sanitaria.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
	Sì	M	50	22/05/18	0	1	0	No	Presidente
	No	M	58	22/05/18	0	3	0	No	Vice Presidente
	No	M	49	22/05/18	0	3	0	No	Consigliere
	No	F	46	26/05/20	0	1	0	No	Consigliere

**Descrizione tipologie componenti C.d.A. :**

<b>Numero</b>	<b>Membri C.d.A.</b>
4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Statuto Art. 25

**N. di C.d.A. /anno + partecipazione media**

10 consigli all' anno con partecipazione del 100%

**Persone giuridiche :**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

**Tipologia organo di controllo**

Non nominato perché non obbligatorio

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti O.d.g.</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	1	26/05/2020	5	95,00	0,00
2019	1	21/05/2019	4	86,00	0,00
2018	1	22/05/2018	5	84,00	0,00

Tutti i soci hanno la possibilità di portare argomenti di discussione e decisione all'interno dell' Assemblea o di gruppi tematici (progetto o servizio) presenti in cooperativa.

- Spazi di approfondimento delle relazioni tra colleghi
- Supervisione di equipè
- Momenti ludico-ricreativi extra lavoro condivisi in modo volontario

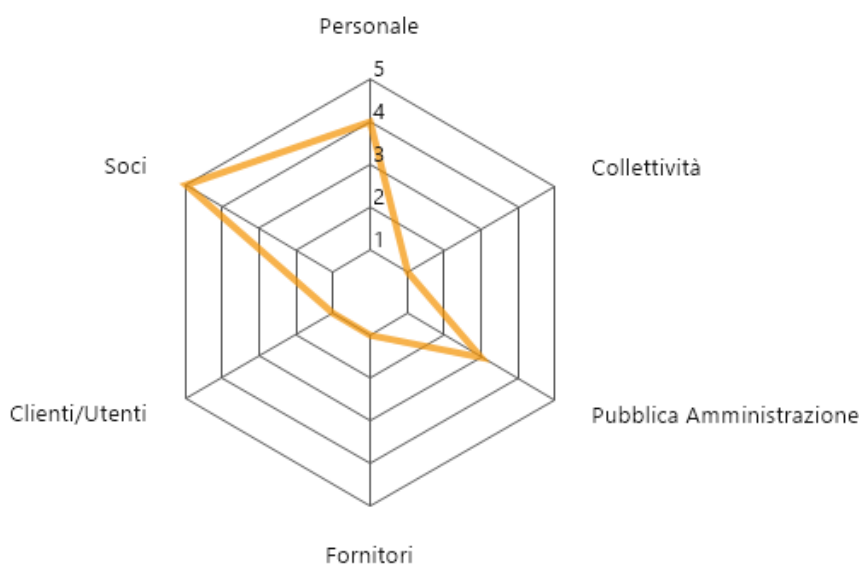
### Mappatura dei principali stakeholder

#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa	4 - Co-produzione
Soci	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa. Cogestione e coprogettazione di servizi e progetti.	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	condivisione della struttura, informazioni e supporti	1 - Informazione
Fornitori	informazione sulla mission della cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	informazione sulla mission della cooperativa, condivisione di progetti	3 - Co-progettazione
Collettività	informazione sulla mission della cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

#### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 – Informazione
- 2 – Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

45

**Questionari somministrati**

1

**procedure feedback avviate****Commento ai dati**

La cooperativa rileva annualmente con tutti gli utenti il grado di soddisfazione dei servizi erogati dalla cooperativa. I dati del 2020 hanno dato un dato aggregato di soddisfazione medio alto.

**5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE****Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)****Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
47	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
28	di cui maschi
19	di cui femmine
19	di cui under 35
21	di cui over 50
N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
3	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

## Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
4	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	15
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	15
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	37	26
< 6 anni	25	14
6-10 anni	2	2
11-20 anni	6	6
> 20 anni	4	4

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
37	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
6	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
13	sorveglianti
2	impiegati
2	maestri del lavoro

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc )
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
14	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
18	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
40	Amministratori di cooperative	2	0,00	No	120,00
104	Supervisione	18	0,00	No	612,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
22	Formazione dei preposti	11	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori Tipologie contrattuali e flessibilità**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
20	Totale dipendenti indeterminato	6	14
9	di cui maschi	5	4
11	di cui femmine	1	10

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti determinato	0	17
13	di cui maschi	0	13
4	di cui femmine	0	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

- Supporto per attività ludico-ricreative
- Aiuto per accompagnare gli utenti a visite mediche, appuntamenti al Caf o p.sso altri enti

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

### **CCNL applicato ai lavoratori:**

Contratto cooperative sociali

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

38935,00/15795,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:**

75,24 €

**Numero di volontari che ne hanno usufruito:**

1

**Modalità di regolamentazione per rimborso volontari :**

Rimborso spese chilometriche sulla base della tariffa approvata dal C.d.A. solo se il volontario utilizza la propria auto per accompagnare un utente a visite/appuntamenti o se effettua delle commissioni per conto della cooperativa.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

componente femminile nel CDA della cooperativa 25%

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Garantire la partecipazione alla gestione della cooperativa da parte dei soci e dell'organizzazione del lavoro agli stessi lavoratori attraverso gruppi tecnici ad hoc e staff.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Aumento della stabilizzazione dei contratti di lavoro per la riduzione del turnover.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Attivazione e supporto agli utenti svantaggiati verso le opportunità legali, sociali, economiche presenti nel territorio.

Supporto alla relazione con i familiari degli utenti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Aumento della qualità della vita degli utenti in termini di benessere psicofisico e inserimento socio-lavorativo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**



Organizzazione dell'orario di lavoro sostenibile con tempi familiari.

Attivazione di smart working.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Lavoro in rete con gli altri servizi finalizzato all'integrazione dell'offerta di servizi socio-lavorativi per gli utenti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

20% degli utenti inseriti nei servizi che hanno realizzato azioni di partecipazione sociale (volontariato, gruppi AMA, cooperazione sociale,...)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Aumento della fiducia in sé stessi degli utenti inseriti nei servizi.

Aumento della fiducia verso i servizi sociali e territoriali degli utenti inseriti nei servizi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Attivazione di progetti innovativi nell'area del GAP con azioni rivolte a target nuovi (anziani).

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Accoglienza di utenti extrabudget per un circa il 2% del budget.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Incremento dei rapporti con la committenza pubblica (AULSS) in fase di co-progettazione e co-programmazione per la gestione degli utenti. Incontri istituzionali periodici mensili, incontri organizzativi settimanali.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale**

**dei rifiuti urbani raccolti):**

25% dei rifiuti prodotti dalla cooperativa sono differenziati e conferiti in discarica.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Aumento dell'efficienza lavorativa attraverso l'utilizzo di piattaforme per formazione e videoconferenza a distanza.

Aumento dell'efficienza comunicativa attraverso utilizzo di chat aziendali.

## **Output attività**

Risparmio di tempo lavorato. Risparmio costi di trasferta. Risparmio energetico. Diminuzione dello stress da lavoro correlato. Aumento della sensibilità legata alla sostenibilità ambientale per gli utenti.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** comunità terapeutica residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** 5 attività occupazionali

6 gruppi terapeutici

29 colloqui individuali

### **N. totale**

#### **Categoria utenza**

0

#### **soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale**

0

#### **soggetti con disabilità psichica**

29

#### **soggetti con dipendenze**

0

**soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione**

0

**soggetti con disagio sociale (non certificati)**

0

**Anziani**

0

**Minori**

**Nome Del Servizio:** servizio semiresidenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 261

**Tipologia attività interne al servizio:** 2 attività occupazionali

1 gruppo terapeutico

15 colloqui