

Bilancio Sociale 2025

NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CDA all'anno	10
N. medio di partecipanti per ogni anno	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Composizione del personale.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	29
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti.....	32
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	34
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio Sociale conferma la rappresentazione della cooperativa Nuova Vita come un'organizzazione dedita alla gestione di servizi socio-sanitari con forte centralità alla presa in carico dei pazienti, la condivisione dei percorsi di cura dei propri utenti con l'ente inviante e con i servizi territoriali coinvolti. La centralità della relazione di cura fa emergere la necessità di stabilità lavorativa in termini contrattuali e di qualità del lavoro (basso turnover e centralità della supervisione per il benessere relazionale-professionale). In ambito organizzativo-gestionale si denota una continua necessità di stabilizzare il "controllo" anche economico della cooperativa. Rimane sicuramente da potenziare l'area della comunicazione verso l'esterno della mission della cooperativa, della funzione sociale e dell'appartenenza alla comunità. Infine la qualità dell'ambiente di vita e la sostenibilità ambientale collegate alla struttura sono sicuramente un tema di possibile sviluppo sia in termini di risparmio energetico sia sul piano dello spreco anche alimentare in termini educativi verso gli utenti della struttura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è coordinato nella redazione dall'organo Amministrativo della cooperativa con contributi dai consulenti di gestione economica e del personale. La supervisione è del Consiglio di Amministrazione nella figura del Presidente. Altre collaborazioni sono direttamente avvenute da soci della cooperativa con mansioni specifiche (responsabili di servizio, responsabili di progetto, responsabili per la sicurezza, responsabili manutenzione/lavori/acquisti).

Il presente Bilancio sarà diffuso mediante il sito della cooperativa e presentato in assemblea o gruppo tecnico ad hoc.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Dipendenti

Soci

Cda consiglio direttivo

Personale addetto all'amministrazione e contabilità di Confcooperative Vicenza

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Interviste

Richieste di dati in forma scritta da parte degli uffici e del personale coinvolto

Verbali

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

Adempiere agli obblighi di legge, favorire la trasparenza rispetto alla nostra organizzazione e promuovere la mission interna agli stakeholder e, in generale, alla collettività

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NUOVA VITA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01724940240
Partita IVA	01724940240
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	STRADA DEL BORGHETTO DI SAVIABONA 9 - 36100 - VICENZA (VI) - VICENZA (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142322
Telefono	0444 505925
Fax	
Sito Web	www.nuovavitaonlus.it
Email	segreteria@nuovavitaonlus.it
Pec	nuovavitasociale@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

VICENZA (VI)

Territorio nazionale

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Prestazioni socio-sanitarie

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I servizi rispondono più in generale alla mission che la cooperativa si è data: attivare percorsi di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problematiche di dipendenza attivando opportunità di reinserimento sociale e lavorativo.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Supporto di tipo sanitario, amministrativo e previdenziale per l'utenza.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
COVEST	2005
CONF COOPERATIVE	2000

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
VVP SERVIZI	0,00

Contesto di riferimento

Prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problematiche di dipendenza patologica.

Dati e informazioni:

- Relazione annuale al Parlamento sul fenomeno delle Tossicodipendenze in Italia a cura del Dipartimento delle Politiche contro la droga e le altre dipendenze
- Monitoraggio trimestrale del Dipartimento per le Dipendenze dell'AUISS 8 Berica

Storia dell'organizzazione

La cooperativa è nata nel 1985 da un bisogno del territorio di gestire pazienti con problematiche legate alle dipendenze, in accordo con l'azienda sanitaria. Contestualmente nasce la Comunità Residenziale, successivamente accreditata presso la Regione Veneto come struttura di tipo B intensivo.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Panella Stefano	cooperatori lavoratori	No	Sì	Privato	Maschio	54	22/05/2018		3	No	No	Presidente
Pilan Alessandro	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	62	22/05/2018		5	No	No	Vice Presidente

Goldin Emanuel e	cooperatori lavoratori	No	No		Maschio	53	22/05/2018		5	No	No	Consigliere
Di Filippo Elisa	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	37	15/05/2024		1	No	No	Consigliere

Modalità di nomina e durata carica

Statuto Art. n. 25

N. di CDA all'anno

10

N. medio di partecipanti per ogni anno

4

Tipologia organo di controllo

Non nominato perchè non obbligatorio

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	1	01/02/2023	3	95,00	1,00
2023	1	24/05/2023	6	95,00	1,00
2023	1	13/12/2023	2	100,00	0,00
2024	1	15/05/2024	8	100,00	0,00
2025	1	14/05/2025	5	95,00	1,00

Tutti i soci hanno la possibilità di portare argomenti di discussione e decisione all'interno dell' Assemblea o di gruppi tematici (progetto o servizio) presenti in cooperativa.

- Spazi di approfondimento delle relazioni tra colleghi
- Supervisione di equipè
- Gruppi tecnici
- Momenti ludico-ricreativi extra lavoro, condivisi in modo volontario

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione, Co-gestione
Soci	Realizzazione di progetti e servizi della cooperativa. CoGestione e coProgettazione di servizi e progetti.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione, Co-gestione
Finanziatori	Non presenti	
Clienti/Utenti	Condivisione della struttura, informazioni e supporti	Informazione
Fornitori	Informazione sulla mission della cooperativa	Informazione
Pubblica Amministrazione	Informazione sulla mission della cooperativa, condivisione di progetti	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	Informazione sulla mission della cooperativa	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 15,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cooperativa Insieme	Cooperativa sociale	Accordo	Inserimenti lavorativi pazienti
Comune di Monticello	Ente pubblico	Convenzione	sportello di psicologia di base

Comune di Carmignano di Brenta	Ente pubblico	Convenzione	sportello di psicologia di base
Associazione Ozanam	Associazione di promozione sociale	Convenzione	fornitura e gestione volontari
Caritas	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	fornitura e gestione volontari
CDV	Imprese commerciali	Convenzione	visite mediche sportive
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	gestione LPU e MAP
Lega Navale Italiana	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	attività occupazionale utenti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

58 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa rileva annualmente con tutti gli utenti il grado di soddisfazione dei servizi erogati dalla cooperativa. I dati del 2025 hanno prodotto un dato aggregato di soddisfazione medio-alto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	1	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	2	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	6	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	3	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	4	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	1	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
9	8	11	6	5	10	8

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	2	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	3	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	8	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	3	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
11	5	0	16	10	1	6

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
----------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0

Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	1	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Autonomi 0	Dirigenti 0	Quadri 0	Impiegati 0	Operati Fissi 0	Operati Avventizi 0	Altro 0
-------------------	--------------------	-----------------	--------------------	------------------------	----------------------------	----------------

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
1	1	2	0	0	2	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	40
> 20 anni	7
11-20 anni	3
6-10 anni	6
< 6 anni	24

N. dipendenti	Profili
40	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
3	Amministrativi

0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
0	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
0	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
1	Direttrice
8	Educatori
0	Fisioterapisti
0	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
4	Operatori socio sanitari
6	psicologi/ghe
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
17	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
---	--

7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
16	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Dipendenze e disturbi da tecnologia digitali - indicazioni per la comprensione e intervento clinico integrato	3	10,00	No	228,30
5	Montagnaterapia	1	5,00	No	40,00
198	Supervisione clinica	11	18,00	No	1266,62
105	Supervisione clinica	5	21,00	No	4219,07
8	Il trattamento del gioco d'azzardo patologico	1	8,00	No	0,00
31	EMDR	1	31,00	No	0,00
7	L'attenzione duale con i pazienti complessi	1	7,00	No	0,00
72	Dinamiche del desiderio in ambito educativo	18	4,00	No	0,00
2	Dipendenze e cronicità	1	2,00	No	109,80

15	Dipendenze e disturbi da tecnologie	1	15,00	No	0,00
1000	Corso Oss	1	1000,00	No	0,00
4	Conessioni a 5g, intergenerazionalità a banda larga	1	4,00	No	900,00
7	Dipendenze patologiche e territorio	1	7,00	No	0,00
8	Convegno Gioco d'azzardo e residenzialità	1	8,00	No	0,00
2	Contributi che generano autonomia	1	2,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
84	PrimoSoccorso	7	12,00	Si	950,00
4	PrimoSoccorso	1	4,00	Si	77,00
56	Antincendio	7	8,00	Si	950,00
8	Sicurezza	2	4,00	Si	76,00
36	Sicurezza	6	6,00	Si	264,60
15	Manipolazione degli alimenti	5	3,00	Si	180,00
7	Rischi Specifici	4	0,00	No	1200,00
4	Rappresentante Sicurezza RLS	1	4,00	Si	0,00

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alla quotidianità dei pazienti

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

42123,37/18002,79

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono stati effettuati rimborsi a volontari.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Componente femminile nel CDA della cooperativa 25%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Garantire la partecipazione alla gestione della cooperativa da parte dei soci e dell'organizzazione del lavoro agli stessi lavoratori attraverso gruppi tecnici ad hoc e staff.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Aumento della stabilizzazione dei contratti di lavoro per la riduzione del turnover.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Attivazione e supporto agli utenti svantaggiati verso le opportunità legali, sociali, economiche presenti nel territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Attivazione e supporto agli utenti svantaggiati verso le opportunità legali, sociali, economiche presenti nel territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro



familiare da entrambi i partner per 100):

Organizzazione dell'orario di lavoro sostenibile con tempi familiari.

Attivazione di smart working.

Supporto alla relazione con i familiari degli utenti.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Lavoro in rete con gli altri servizi finalizzato all'integrazione dell'offerta di servizi socio-lavorativi per gli utenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il 20% degli utenti inseriti nei servizi che hanno realizzato azioni di partecipazione sociale (volontariato, gruppi AMA, cooperazione sociale...)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Aumento della fiducia in sé stessi degli utenti inseriti nei servizi.

Aumento della fiducia verso i servizi sociali e territoriali degli utenti inseriti nei servizi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Attivazione di progetti innovativi nell'area del GAP con azioni rivolte a target nuovi (anziani e giovani) e su nuovi territori.

Attivazione di progetti nuovi nell'area delle dipendenze per giovani consumatori e loro familiari.

Attivazione di un servizio di supporto psicologico all'interno di un ambulatorio medico.

Attivazione di sostegno e progettualità domiciliari per i pazienti.

Modalità di azione innovativa: outdoor ed esperienziale.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli



occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Accoglienza di utenti extrabudget per un circa il 5% del budget.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Incremento dei rapporti con la committenza pubblica (AULSS) in fase di co-progettazione e co-programmazione per la gestione degli utenti. Incontri istituzionali periodici mensili, incontri organizzativi settimanali.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il 25% dei rifiuti prodotti dalla cooperativa sono differenziati e conferiti in discarica.

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Aumento dell'efficienza lavorativa attraverso l'utilizzo di piattaforme per formazione e videoconferenza a distanza.

Aumento dell'efficienza comunicativa attraverso utilizzo di chat aziendali.

Aumento della pianificazione delle attività mediante calendari informatizzati.

Utilizzo account personalizzati su terminal aziendale

Output attività

Risparmio di tempo lavorato. Risparmio costi di trasferta. Risparmio energetico. Diminuzione dello stress da lavoro correlato. Aumento della sensibilità legata alla sostenibilità ambientale per gli utenti.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità terapeutica residenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: 5 attività occupazionali

6 gruppi terapeutici

33 colloqui individuali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
33	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Servizio semiresidenziale "Il Laboratorio"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 252

Tipologia attività interne al servizio: 2 attività occupazionali

1 gruppo terapeutico

15 colloqui individuali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
15	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Gruppo Gap

Numero Di Giorni Di Frequenza: 22

Tipologia attività interne al servizio: gruppi terapeutici

colloqui

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
18	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: servizio domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 52

Tipologia attività interne al servizio: supporto psico-educativo domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
21	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Tipologia: volontariato
formazione
inserimento lavorativo
gruppi a.m.a.
tempo libero
culturali
montagnaterapia
attività sportive

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

familiari di pazienti inseriti nei servizi
medici di medicina generale
insegnanti scuole secondaria di 1° grado

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

aumento del benessere psico-fisico degli utenti inseriti nei servizi
integrazione socio-lavorativa degli utenti
supporto ai familiari degli utenti
informazione/formazione sui temi delle dipendenze
sensibilizzazione sulle nuove dipendenze



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione regionale di accreditamento dei servizi

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

- Livello alto di raggiungimento di obiettivi di gestione
- Utilizzo di strumenti di controllo di gestione
- Utilizzo di step di consiglio di amministrazione mensile,
- Utilizzo di gruppi tecnici ad hoc su questioni rilevanti o urgenti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per prevenire il mancato raggiungimento degli obiettivi, il processo di cura del paziente viene sempre condiviso e aggiornato con l'ente inviante e i servizi territoriali coinvolti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	38.121,00 €	41.139,00 €	34.341,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.228.354,00 €	1.209.751,00 €	1.104.812,00 €
Contributi pubblici	44.426,00 €	45.911,00 €	44.425,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	18.741,00 €	18.837,00 €	17.827,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.246,00 €	1.100,00 €	4.135,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.900,00 €	10.342,00 €	10.900,00 €
Ricavi da altri	1.653,00 €	34.628,00 €	809,00 €
Totale	1.342.441,00 €	1.361.708,00 €	1.217.249,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	15.293,00 €	21.110,00 €	24.198,00 €
Totale riserve	469.453,00 €	345.484,00 €	274.220,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	100.633,00 €	130.198,00 €	73.469,00 €
Totale Patrimonio netto	585.379,00 €	496.792,00 €	371.887,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
--	------	------	------

Risultato Netto di Esercizio	100.633,00 €	130.198,00 €	73.469,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	137.688,00 €	167.656,00 €	77.939,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	2.779,00 €	3.114,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	18.331,00 €	21.084,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.342.441,00 €	1.361.709,00 €	1.271.248,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Econo mico Bilancio CEE)	756.981,00 €	713.287,00 €	667.044,00 €

Costo del lavoro (compr eso nella voce B.7 Conto Econo mico Bilancio CE)	59.343,00 €	59.745,00 €	53.360,00 €
Peso su totale valore di produzi one	60,808929405463629314 062964410 %	56,769250992686396285 843744880 %	56,669037040766239160 258265890 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	12.498,00 €	10.013,00 €	22.511,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.215.856,00 €	18.628,00 €	1.234.484,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.899,00 €	2.899,00 €
Contributi e offerte	44.426,00 €	38.121,00 €	82.547,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
------	---------------	--------------	--------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	1.272.780,00 €	94,81 %
Incidenza fonti private	69.661,00 €	5,19 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono presenti contenziosi o controversie per la cooperativa

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Al'interno della cooperativa c'è attenzione alla parità di genere, alle differenze culturali e religiose anche nella pratica di supporto educativo e terapeutico, mediante anche formazioni su tematiche specifiche sulle questioni di "genere" ed "etnopsichiatria".

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio della cooperativa viene seguito in tutto l'iter di preparazione attraverso l'ufficio amministrativo della cooperativa. L'aggiornamento viene fatto mensilmente anche negli incontri del consiglio di amministrazione. Viene infine monitorato trimestralmente il bilancio con i consulenti esterni. Complessivamente vengono coinvolte 6 persone.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- Questioni legate alla gestione ordinaria, sostenibilità economica della cooperativa e alla coerenza tra investimenti e mission della cooperativa.
- Progettazione e sviluppo di nuovi settori lavorativi.